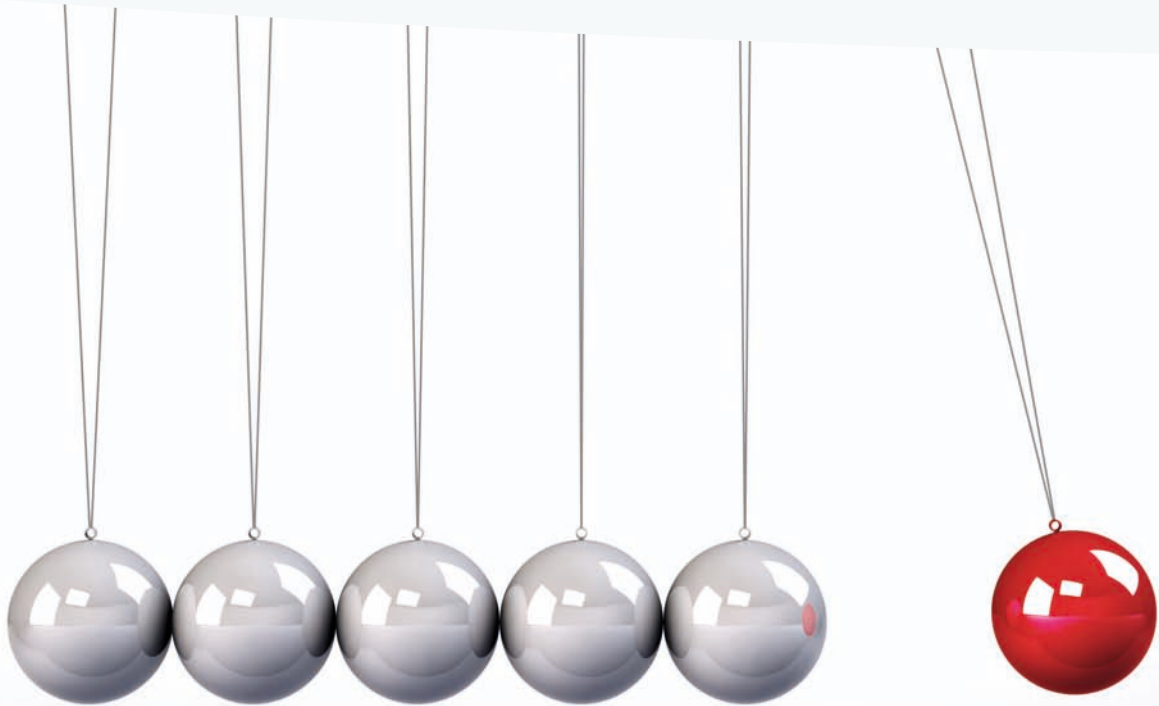




MFM INKASSO

Mahn- & Forderungsmanagement GmbH



Ihr Partner für professionelles
Forderungsmanagement



... Zeit ist Geld
Deshalb setzen wir
auf schnelles Handeln

Durch konsequentes Vorgehen schnelle Erfolge

Sie haben Ihre Leistung erbracht. Termingerecht, vollständig. Innerhalb der gesetzten Frist erwarten Sie nun die Zahlung. Leider wird aus dieser berechtigten Erwartung häufig ein endloses Warten, das selbst nach mehrmaligem Mahnen nicht zum Erfolg führt. Das Zahlungsverhalten hat sich in den letzten Jahren nachweislich verschlechtert. Ein professionelles Forderungsmanagement zur Sicherung Ihrer Liquidität gewinnt damit immer mehr an Bedeutung.

Die MFM GmbH bietet ganzheitliche und kompetente Lösungen für alle Bereiche des Forderungsmanagements. Wir stehen für Professionalität in der Bearbeitung von Forderungsfällen und Kompetenz in allen Fragen rund um Ihre Liquidität. Wir arbeiten schnell, effektiv und kostengünstig und nehmen Ihnen die Sorge um Ihr Geld ab.

Effektives Forderungsmanagement verschafft zusätzliche Liquidität, reduziert die unternehmerischen Risiken und sichert den Fortbestand des Unternehmens, es ist die Basis für den wirtschaftlichen Erfolg. Durch den optimalen Einsatz unserer Dienstleistungen schaffen wir einen Mehrwert, der Ihnen entscheidende Wettbewerbsvorteile sichert. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft.

Wir machen Inkasso



So sorgen wir dafür, dass Sie Ihr Geld bekommen!

- Wir beraten umfassend über die vorhandenen Möglichkeiten und Chancen und klären Sie rechtzeitig über Kosten und Risiken auf.
- Wir setzen nur geschulte und engagierte Mitarbeiter ein.
- Wir recherchieren im Sinne Ihrer Interessen beim Schuldner und in seinem Umfeld.
- Wir nutzen den vorgegebenen rechtlichen Rahmen vollständig aus, um Ihre Forderung zu realisieren.
- Wir setzen an die Stelle von Passivität aktive Recherche und Kontaktaufnahme zum Schuldner.
- Wir arbeiten mit großer Sach- und Fachkompetenz in allen Bereichen.

Je schneller, desto besser die Chancen

Begegnen Sie Ihren Außenständen mit professionellen, optimal auf Ihren Geschäftsbereich zugeschnittenen Lösungen. Vertrauen Sie dabei einem Partner, der Ihr Geschäft und Ihre Schuldner kennt und versteht. Einem Partner, der mit ausgefeilten Strategien und zielgerichteten Kommunikationskonzepten genau Ihre Ziele verfolgt. Und das schnell, denn jeder verstrichene Tag bedeutet bares Geld für Ihr Unternehmen.

Partnerschaft von Anfang an.

Die Basis für jeden erfolgreichen Inkassoprozess ist eine sorgfältige Analyse der offenen Forderungen. Bereits in dieser Phase unterstützen wir Sie sorgfältig und kompetent. Nutzen Sie unsere umfangreiche Erfahrung im Forderungsmanagement und unseren einzigartigen Datenpool mit aktuellen Bonitäts- und Adressinformationen von Anfang an.

Top-Services für optimale Transparenz

Sie haben die Wahl, ob Sie uns zunächst mit Teilbereichen oder gleich mit dem gesamten Forderungsmanagement beauftragen. Für Ihre Liquidität arbeiten wir bundesweit stets mit höchster Qualität, einem Top-Service und 100 % Professionalität. Die Zufriedenheit unserer langjährigen Kunden ist dabei unser wirksamstes Argument.

... Nur tatkräftiges Handeln
hat Aussicht auf Erfolg



So realisieren Sie Ihre Forderungen

Partnerschaft von Anfang an.

Es ist das vorrangige Ziel von MFM Inkasso, offene Forderungen außergerichtlich einzuziehen. Außergerichtlich nicht nur, um unnötige (Gerichts-) Kosten zu vermeiden, sondern auch, um Kunden zu erhalten. Ein Inkassoverfahren ist für keinen der Beteiligten besonders angenehm – aber es muss die Geschäftsbeziehungen zum Kunden nicht dauerhaft belasten. Wir sorgen dafür, dass Ihre Kunden auch weiterhin Kunden bleiben. Mit Mitarbeitern, die nicht nur beste Branchenkenntnisse mitbringen, sondern auch große Erfahrung im Umgang selbst mit schwierigen Schuldnern.

Informationen, die wir benötigen

Um tätig werden zu können, wird der Name des Schuldners und seine Adresse benötigt, ferner die Höhe der Forderung und deren Grund – beispielsweise „1.000 Euro aus Kaufvertrag“ sowie die Daten der Rechnung.

Kontaktaufnahme

Auf welchem Weg Sie mit uns in Kontakt treten, können Sie sich aussuchen. MFM Inkasso ist über alle Kommunikationswege erreichbar: entweder klassisch per Post, per Fax, per Telefon oder online über das Internet.

Fälligkeit der Forderung

Die Forderung muss fällig sein. Das bedeutet, dass der vereinbarte Zahlungstermin bereits überschritten ist.

Unbestrittene Forderung

MFM Inkasso führt das außergerichtliche Mahnverfahren nur durch, wenn die Forderung nicht ernsthaft bestritten ist. Der Schuldner darf nicht schon im Vorfeld geltend gemacht haben, die Lieferung oder das Werk seien mangelhaft.

Wir sind weltweit
für Sie tätig

fällige Forderungen – auch im Ausland

Im Zuge zunehmender Globalisierung der Märkte entstehen auch immer mehr Forderungen im Ausland. Wir helfen Ihnen bei Problemen mit grenzüberschreitenden Forderungen, die etwa durch unterschiedliche Sprachen, verschiedene Rechtssysteme oder große Entfernungen entstehen.



Welche Vertragsvarianten gibt es?

Egal für welche Vertragsvariante Sie sich entscheiden, natürlich erhalten Sie die uns abgetretene Forderung nach Vertragsende wieder rückabgetreten, und natürlich können wir keine Zusage darüber machen, ob bzw. in welcher Höhe die Forderung auch tatsächlich durchzusetzen sein wird. Eine Anrechnung der Pauschalen auf die Erfolgsprovision erfolgt nicht.

Der Einzelauftrag [E]

Sie möchten uns zunächst testen oder haben lediglich eine einzelne Forderung, die es durchzusetzen gilt? Dann ist der Einzel-Auftrag (E-Auftrag) empfehlenswert für Sie. Dieser Vertrag läuft über sechs Monate, eine Verlängerung ist natürlich möglich. Für die Auftragsabwicklung erhalten wir eine Grundpauschale, darüberhinaus ein Erfolgshonorar von 15 % des tatsächlich beigetriebenen Betrages (bei Ratenzahlungen von dem jeweiligen Teilbetrag).

Zusatzkosten für Außeneinsätze, Fahrtkosten oder Spesen fallen nur bei gesonderter, vorheriger Vereinbarung derartiger Leistungen an.

Der Multiauftrag [M]

Sie haben mehrere Forderungen gegen verschiedene Schuldner oder wissen bereits jetzt, dass immer wieder neue Aufträge folgen werden? Dann ist der Multi-Auftrag (M-Auftrag) die richtige Vertragsart für Sie. Anders als beim E-Auftrag, läuft der M-Auftrag fest über einen Zeitraum von einem Jahr (er verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, es sei denn, er wird drei Monate vor Ablaufdatum schriftlich gekündigt).

Pro übertragenem Einzelauftrag gilt dabei eine monatliche Grundpauschale und im Erfolgsfall eine Erfolgsprovision von 15 % des tatsächlich realisierten Betrages (bei Ratenzahlung des jeweiligen Teilbetrages). Auch hier fallen Zusatzkosten für Außeneinsätze, Fahrtkosten oder Spesen natürlich nur bei gesonderter, vorheriger Vereinbarung derartiger Leistungen an.

Unsere Erfolgsfaktoren

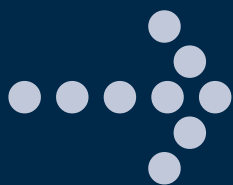
- Seriosität
- Zuverlässigkeit
- Kompetenz
- Schnelligkeit
- Professionalität
- Individueller Workflow / eine nach Ihren Vorgaben
- konzipierte Inkassosteuerung ist möglich
- Psychologisches Verhandlungsgeschick!
- Ggf. individuelle Zahlungsvereinbarung im persönlichen Gespräch mit dem Schuldner
- Internationale Netzwerke



... Unsere Kompetenz
für Ihren Erfolg



Wir freuen uns
auf die Zusammenarbeit
mit Ihnen!



So finden Sie uns!

MFM Mahn- & Forderungsmanagement GmbH
Rosa-Luxemburg-Str. 28
18055 Rostock
Fon +49 (0)381 - 877 331 57
Fax +49 (0)381 - 877 331 59
info@mfm-inkasso.de
www.mfm-inkasso.de